

Regulamin Serwisu Internetowego

www.cpop.pl

§ I

Postanowienia wstępne

Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym Sp. z o.o. 80-342 Gdańsk, ul. Jelitkowska 49, Numer KRS 000003315 Sądu Rejonowego Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 585-137-16-21. Wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 1.667.000 zł. posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych zwane dalej „Spółką”, ustala niniejszy Regulamin Serwisu internetowego cpop.pl, zwany dalej „Regulaminem”.

1. Regulamin określa zasady działania Serwisu internetowego www.cpop.pl, zwanego dalej „Serwisem”, oraz warunki świadczenia Usług, opisanych w § III ust. 1 poniżej, zwanych dalej „Usługami”, udostępnianych za pośrednictwem Serwisu.
2. Użytkownikiem, w rozumieniu Regulaminu, jest każda osoba korzystająca z Serwisu.
3. Niniejszy Regulamin udostępniany jest nieodpłatnie na stronie www.cpop.pl w formie umożliwiającej jego pobranie, odtwarzanie, utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz jego wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

§ II

Warunki korzystania z Serwisu

1. Rozpoczęcie przez Użytkownika korzystania z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją postanowień Regulaminu.
2. Zakończenie korzystania z Usługi następuje bez konieczności składania odrębnych oświadczeń w chwili opuszczenia przez Użytkownika strony internetowej Serwisu.
3. Każdy z Użytkowników Serwisu zobowiązany jest do korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem, niniejszym Regulaminem i specyfiką danej Usługi oraz zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w szczególności Użytkownik zobowiązany jest do:
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań utrudniających korzystanie z Serwisu,
 - powstrzymywania się od zamieszczania w Serwisie treści powszechnie uznanych za nieobyczajne, niezgodnych z prawem lub naruszających cudze dobra osobiste lub majątkowe,
 - powstrzymywania się od jakichkolwiek działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub cudze dobra osobiste lub majątkowe, w tym innych

Użytkowników, a w szczególności powstrzymywania się od posługiwanie się danymi innych osób jak własnymi danymi osobowymi.

4. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika do Spółki informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, mogących wprowadzić w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W przypadku wysłania takich treści Spółka mają prawo zablokować Użytkownikowi dostęp do świadczonych Usług oraz wystąpić na drogę sądową z roszczeniem odszkodowawczym.
5. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości prywatnych wysyłanych do nich przez Użytkowników w ramach Serwisu.
6. Zabronione jest wykorzystywanie Serwisu do rozsyłania ofert oraz reklam towarów i usług.

§ III

Rodzaj i zakres świadczonych Usług

1. Spółka na zlecenie Użytkownika za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikowi:
 - a. dostęp do informacji zawartych w Serwisie,
 - b. przesłanie formularza o kontakt ze Spółką.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 powyżej, świadczone są nieodpłatnie.
3. Realizacja Usługi, o której mowa w ust. 1 lit. a) powyżej, następuje z chwilą wpisania przez Użytkownika stosownego adresu strony internetowej Serwisu w przeglądarce internetowej. Korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe.
4. Realizacja Usługi, o której mowa ust. 1 lit. b) powyżej, następuje poprzez uzupełnienie przez Użytkownika formularza udostępnionego w Serwisie, w tym wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika w celu realizacji tej Usługi. Spółka udzieli Użytkownikowi odpowiedzi na zgłoszenie, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej lub telefonicznie, w zależności od tego jakie dane kontaktowe wskaże Użytkownik w treści formularza. Do momentu uzupełnienia i wysłania formularza zgłoszeniowego korzystanie przez Użytkownika z Usługi jest anonimowe.

§ IV

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnionych Spółce przez Użytkownika w związku z realizacją Usługi, o której mowa w § III ust. 1 lit. b) powyżej jest Spółka.
2. Dane osobowe (imię, nazwisko, adres e-mail) będą przetwarzane w celu realizacji zamówionej przez Użytkownika Usługi, o której mowa w ust. 1 powyżej.

3. Każdemu Użytkownikowi służy prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, a przetwarzanie tych danych w innych, niż wymienione powyżej prawnie usprawiedliwione cele, wymaga uzyskania uprzedniej jednoznacznej zgody Użytkownika.
4. Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji zamówionej Usługi , o której mowa w ust. 1 powyżej.
5. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych, przed m.in. zniszczeniem, utratą oraz ich pozyskaniem i modyfikacją przez osoby nieuprawnione.

§ V

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Serwisu

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Usług:
 - a. połączenie z siecią internetową
 - b. korzystanie z jednej z poniższych lub nowszych wersji przeglądarek: Firefox 132, Chrome 130, Edge 130, Safari 18.1
2. Korzystając z Usługi należy używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

§ VI

Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić reklamacje w sprawach związanych z Usługami świadczonymi na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje można składać:
 - a. mailowo - na adres cpop@cpop.pl
 - b. pisemnie – na adres Spółki wskazany w § I ust. 1 powyżej,
3. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne powołane w tym celu przez Zarząd Spółki.
4. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia jej otrzymania.
6. Pismo reklamacyjne powinno zawierać opis podstaw reklamacji oraz następujące dane składającego reklamację:
 - a. imię i nazwisko,
 - b. telefon kontaktowy,
 - c. adres do korespondencji (możliwy adres e-mailowy).

§ VII

Postanowienia końcowe

1. Serwis zawiera treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim i materiały opatrzone znakami towarowymi. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej.
2. Wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez zgody Spółki jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Opublikowane w Serwisie materiały lub informacje, o ile nie jest to wyraźnie stwierdzone, nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
4. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Serwisu lub poszczególnych Usług celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
5. Spółka zastrzega sobie możliwość usunięcia lub modyfikacji treści oraz funkcji Serwisu, a także zmian zasad korzystania z Serwisu.
6. Regulamin może zostać zmieniony przez Spółkę. W przypadku zmiany Regulaminu Spółka umieści informację o zmianie Regulaminu w Serwisie oraz udostępni nieodpłatnie zmieniony Regulamin w sposób umożliwiający jego pozyskiwanie, odtwarzanie, utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego Użytkownika oraz drukowanie.
7. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po wprowadzeniu zmian Regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem akceptacji dla tych zmian.
8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
9. Regulamin obowiązuje od dnia 01.10.2024r.